



CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W) Deutsch & Slowenisch

Für unsere im Mobilfunkbereich tätigen Tochterfirmen in Slowenien und Österreich suchen wir eine/-n Mitarbeiter/-in (Fixanstellung/Vollzeit) für den Customer Service Support am Standort Wien.

Ihre Aufgaben:

- Schriftliche & telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen auf Slowenisch und Deutsch
- Betreuung und Beratung unserer Kunden sowie potentieller Neukunden und Interessenten
- Rasche Lösung kleiner technischer Probleme

Ihr Profil:

- Sehr gute Slowenisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Telefonieren und am Umgang mit Kunden
- Hohes Servicebewusstsein gepaart mit Höflichkeit
- Lösungsorientiertheit
- Gute PC Anwenderkenntnisse
- Belastbarkeit in Stresssituationen
- Englisch-Kenntnisse von Vorteil

Wir bieten:

- Mitarbeit in einem jungen, innovativen und hochmotivierten Team mit gutem Betriebsklima
- Einen modernen Arbeitsplatz mit guter öffentlicher Erreichbarkeit
- Kontinuierliche Weiterbildung mittels Schulung und Coaching
- Kollektivvertragliches Bruttogehalt ab EUR 1.443,-- (40h/Woche)

Bei Interesse senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an info@ventoservice.at.

